

Informativa “Chiamate registrate” ai sensi dell’art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679

Gentile Utente,

il Regolamento (UE) 2016/679 stabilisce che il soggetto interessato debba essere preventivamente informato in merito all’utilizzo dei dati che lo riguardano e che il trattamento di dati personali è ammesso solo con il consenso espresso del soggetto interessato salvo i casi previsti dalla legge.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento dei dati è: GIOTTO CELLINO SIM SPA, Via Fornace Morandi, 24 - 35133 Padova (PD), P.IVA 13271280151, tel. **+39 049 2051011**, email: info@giottocellinosim.it PEC: giottosim@legalmail.it

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

I dati personali sono trattati nell’ambito della normale attività di **Giotto Cellino SIM S.p.A.** per fornire riscontro, alla richiesta dell’interessato, previo Suo consenso, nel completo rispetto dei principi di correttezza e liceità e delle disposizioni di legge

I dati personali acquisiti sono quelli forniti dall’Interessato in fase di contatto del Servizio Clienti del Titolare ossia raccolti nell’ambito dei servizi di assistenza commerciale, tecnica, contrattuale e di customer care con l’ausilio di mezzi informatici.

I dati raccolti da **Giotto Cellino SIM S.p.A.** nell’ambito dei servizi sopra indicati, con particolare riferimento alla registrazione delle conversazioni, sono trattati - in conformità al GDPR - nell’ambito della sua attività per il perseguimento delle seguenti finalità:

- a) prestare i servizi richiesti, gestire i rapporti con la clientela e gestire eventuali contestazioni/reclami avanzati dall’interessato;
- b) adempiere a prescrizioni dettate da normative nazionali e comunitarie, nonché rispondere in modo puntuale a richieste della Autorità Giudiziaria, da Organi di Vigilanza e Controllo;
- c) controllo della qualità e verifica dell’efficacia dei servizi di assistenza offerti da **Giotto Cellino Sim S.p.A.**, e orientare adeguatamente le azioni formative degli Incaricati del trattamento.

Durante la telefonata, l’utente risulterà preventivamente avvisato in merito alla registrazione attraverso una breve nota informativa rilasciata da voce registrata. Se non intenderà interrompere la telefonata, si intenderà manifestato il principio di "continuazione della telefonata/assenso" alla registrazione.

Il conferimento dei dati è facoltativo, ma necessario per gestire il controllo del servizio erogato ed eventualmente per formalizzare, accogliere e gestire le richieste presentate dall’interessato. Senza il conferimento dei dati, **Giotto Cellino Sim S.p.A** potrebbe trovarsi nell’impossibilità di dare seguito alle richieste dell’utente.

BASE GIURIDICA

La base giuridica è il consenso dell’interessato.

DESTINATARI O CATEGORIE DI DESTINATARI AI QUALI I DATI PERSONALI POSSONO ESSERE COMUNICATI

I dati raccolti non saranno diffusi, venduti o scambiati con soggetti terzi senza il consenso espresso dell’interessato, salvo eventuali comunicazioni a soggetti terzi autorizzati - impegnati alla riservatezza o nel caso nominati responsabili del trattamento ex art. 28 del Regolamento (UE) 2016/679 ove necessarie per le finalità di cui alla presente informativa. L’elenco completo e aggiornato dei responsabili del trattamento è richiedibile al titolare del trattamento scrivendo via email a info@giottocellinosim.it o chiamando il numero **+39 049 2051011**.

TRASFERIMENTI INTERNAZIONALI DI DATI

I dati personali che raccogliamo o produciamo (elaboriamo) nel contesto dei nostri Siti saranno archiviati esclusivamente in Italia.

PERIODO DI CONSERVAZIONE

I dati saranno conservati fino all’avvenuta risposta, fatta salva l’eventuale instaurazione di rapporti contrattuali con il titolare.

DIRITTI DELL’INTERESSATO

L’interessato ha diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano, scrivendo via e-mail a info@giottocellinosim.it o chiamando al n. **+39 049 2051011** e in tal caso ha il diritto di:

- ottenere l’accesso ai dati personali, chiedere la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento;
- di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento (portabilità dei dati);
- essere informato dell’esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione;
- se espresso revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;

- proporre reclamo all'autorità di controllo (Garante Privacy -
<http://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/4535524>);

In ogni momento l'utente potrà – senza formalità alcuna – esercitare i diritti di cui al Regolamento Europeo sopracitati rivolgendosi al Titolare del Trattamento oppure utilizzando l'apposito modulo per l'istanza messo a disposizione dal Garante su www.garanteprivacy.it.

NATURA DEI DATI E CONSEGUENZA DELLA MANCATA COMUNICAZIONE

Il conferimento dei dati da parte dell'interessato è facoltativo, tuttavia in caso di mancato consenso il Titolare, sarà impossibilitato a dar seguito alle operazioni di trattamento per le finalità sopra descritte.